

POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SOSTENIBILITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Rev. 5 del 30 aprile 2026

Grado di riservatezza: *Usò pubblico*

1. Scopo

La presente **Politica Integrata per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni (di seguito "Politica")** definisce gli indirizzi strategici e gli impegni di e-Novia S.p.A. in materia di qualità dei prodotti e dei servizi, tutela delle informazioni e soddisfazione delle Parti Interessate. Attraverso la presente Politica, **e-Novia S.p.A.** intende fornire un quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato, promuovendo il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e garantendo il rispetto dei requisiti normativi, regolamentari, contrattuali e organizzativi applicabili. La Direzione si impegna a **mantenere e migliorare costantemente l'efficacia** del Sistema di Gestione Integrato, assicurando adeguate risorse, competenze e processi per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

2. Ambito di applicazione

La presente Politica si applica a e-Novia S.p.A. e alle Società Controllate **Blimp S.r.l.**, **e-Shock S.r.l.** e **Y.Share S.r.l.**, nonché a tutti i processi aziendali, alle attività operative e di supporto, al personale e ai collaboratori coinvolti.

3. Politica e obiettivi

e-Novia S.p.A., capogruppo delle società controllate Blimp S.r.l., e-Shock S.r.l. e Y.Share S.r.l., opera dall'Italia nei mercati internazionali del deep-tech. La strategia aziendale si fonda sulla qualità, sulla competenza tecnica, sull'innovazione, sull'eccellenza del servizio e sulla sicurezza delle informazioni, considerati fattori essenziali per competere efficacemente sul mercato, garantire la soddisfazione dei clienti e consolidare la fiducia delle Parti Interessate.

L'Azienda mantiene dal 2018 un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** e, in coerenza con l'emendamento ISO 9001:2015/Amd 1:2024, considera gli effetti del cambiamento climatico e i relativi rischi e opportunità nell'ambito dei propri processi e delle proprie decisioni strategiche. Inoltre, facendo riferimento ai principi della UNI ISO 50001:2018, promuove l'uso efficiente delle risorse energetiche e individua azioni volte alla riduzione del proprio impatto ambientale e climatico.

Per la Sicurezza delle Informazioni, e-Novia adotta un approccio basato sulla gestione del rischio, ispirato ai principi della norma **UNI CEI EN ISO/IEC 27001**, al fine di garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e l'autenticità delle informazioni aziendali e di quelle affidate dalle Parti Interessate.

Missione

L'Organizzazione si impegna a:

- garantire la massima soddisfazione dei clienti e delle Parti Interessate, rispondendo alle loro esigenze esplicite e implicite attraverso attività di consulenza all'innovazione, progettazione, realizzazione e commercializzazione di sistemi elettronici hardware e software conformi ai requisiti applicabili;
- fornire prodotti e servizi affidabili, innovativi e orientati al miglioramento continuo;
- proteggere la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e l'autenticità delle informazioni aziendali e delle Parti Interessate;
- gestire in modo sistematico i rischi che possono compromettere la qualità dei prodotti e dei servizi e la



- sicurezza delle informazioni;
- contribuire alla crescita sostenibile dell'Organizzazione e del Gruppo.

Obiettivi Generali

La Direzione si impegna a tutelare e valorizzare:

- il personale interno;
- i fornitori e i partner;
- i clienti;
- le Parti Interessate e
- gli enti esterni.

Per perseguire tali finalità, e-Novia definisce i seguenti obiettivi strategici.

Gli obiettivi specifici includono:

Qualità e miglioramento continuo

- mantenere un Sistema di Gestione conforme alla norma ISO 9001
- migliorare continuamente processi, prodotti e servizi;
- monitorare le prestazioni aziendali e il livello di soddisfazione dei clienti;
- prevenire le non conformità e promuovere azioni correttive efficaci.

Sicurezza delle informazioni

- Mantenere un sistema conforme alla ISO 27001
- garantire la riservatezza delle informazioni, assicurandone l'accesso ai soli soggetti autorizzati;
- preservare l'integrità delle informazioni da modifiche non autorizzate;
- assicurare la disponibilità delle informazioni e dei sistemi a supporto delle attività aziendali;
- garantire l'autenticità e la tracciabilità delle informazioni;
- proteggere i dati personali trattati nel rispetto della normativa applicabile;
- gestire i rischi di cybersecurity e sicurezza delle informazioni attraverso un approccio strutturato e basato sul rischio.

Persone e competenze

- sviluppare le competenze professionali del personale;
- promuovere la consapevolezza sui temi della qualità, della sicurezza delle informazioni, dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro;
- favorire un clima organizzativo positivo, collaborativo e orientato alla responsabilità.

Innovazione ed eccellenza tecnica

- fornire prodotti e servizi affidabili, innovativi e competitivi;
- mantenere elevati standard tecnici e professionali;
- supportare lo sviluppo tecnologico e la crescita sostenibile del Gruppo.

Sostenibilità ambientale ed energetica

- promuovere l'uso efficiente delle risorse;
- incoraggiare comportamenti orientati alla riduzione degli impatti ambientali;
- considerare gli aspetti energetici e climatici nelle decisioni aziendali e nei processi operativi.

Impegni della Direzione

La Direzione si impegna a:

- diffondere e promuovere la presente Politica presso il personale e le Parti Interessate;



- garantire il rispetto dei requisiti legislativi, regolamentari, contrattuali e normativi applicabili;
- definire, monitorare e riesaminare periodicamente obiettivi coerenti con la presente Politica;
- coinvolgere gli stakeholder nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato;
- garantire adeguata formazione, sensibilizzazione e consapevolezza del personale;
- favorire una comunicazione trasparente e un confronto costante con le Parti Interessate;
- ridurre le non conformità e rispondere tempestivamente a reclami e segnalazioni;
- proteggere le informazioni e le infrastrutture aziendali da minacce interne ed esterne mediante misure tecniche e organizzative adeguate;
- integrare la gestione dei rischi relativi alla qualità e alla sicurezza delle informazioni nei processi aziendali e nelle decisioni strategiche;
- assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.

4. Diffusione della Politica

La Direzione assicura che la presente Politica sia documentata, attuata, mantenuta aggiornata e comunicata a tutto il personale e alle Parti Interessate. Tutti i Dipendenti e Collaboratori di e-Novia S.p.A. e delle Società Controllate sono chiamati a contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi definiti, operando nel rispetto dei principi di qualità, affidabilità, sicurezza, responsabilità e miglioramento continuo. La presente Politica è resa disponibile alle Parti Interessate e al pubblico.

Luogo e data: Milano, 30 aprile 2026

La Direzione

.....
(Massimiliano Benci, CEO, e-Novia S.p.A.)