

## POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SOSTENIBILITÀ – e-Novia S.p.A.

e-Novia S.p.A., capogruppo delle società controllate, opera dall'Italia nei mercati internazionali del deep-tech. La strategia aziendale si fonda su qualità, competenza tecnica e servizio, considerati strumenti principali per competere efficacemente sul mercato.

L'Azienda è certificata UNI ISO 9001:2015 dal 2018 e, con riferimento all'emendamento ISO 9001:2015/Amd 1:2024 e alle linee guida della UNI ISO 50001:2018 – certificazione acquisita nel 2024 e al momento non rinnovata – individua i principi necessari a ridurre il proprio impatto climatico.

### Missione

Garantire la massima soddisfazione di clienti e parti interessate, rispettando le loro esigenze esplicite e implicite, attraverso prodotti e servizi di elevata qualità: consulenza all'innovazione, progettazione, realizzazione e vendita di sistemi elettronici hardware e software conformi ai requisiti applicabili.

### Obiettivi Generali

La Direzione si impegna a tutelare e sviluppare:

- il personale interno,
- i fornitori,
- i clienti e gli enti esterni.

*Gli obiettivi specifici includono:*

*1. Gestione della Qualità:*

*mantenere un Sistema di Gestione conforme alla ISO 9001:2015, promuovendo il miglioramento continuo di processi, prodotti e servizi.*

*2. Sostenibilità Ambientale ed Energetica:*

*incoraggiare pratiche e comportamenti orientati alla riduzione dell'impatto ambientale e all'uso responsabile delle risorse e dell'energia.*

*3. Formazione e Consapevolezza:*

*sensibilizzare i collaboratori su qualità, sicurezza, ambiente e salute sul lavoro, promuovendo un clima positivo e responsabile.*

*4. Eccellenza Tecnica:*

*erogare prodotti e servizi affidabili, innovativi e con un buon rapporto qualità/prezzo, in linea con le aspettative dei clienti.*



### Impegni della Direzione

- ✓ Sensibilizzare tutte le parti interessate sugli impegni della presente politica
- ✓ Coinvolgere gli stakeholder nella definizione degli obiettivi del sistema di gestione
- ✓ Garantire formazione continua e consapevolezza del personale sui principi della qualità, sicurezza, ambiente e salute.
- ✓ Favorire comunicazione trasparente e confronto costante con tutte le parti interessate
- ✓ Ridurre le non conformità, rispondere prontamente ai reclami e fornire assistenza professionale prima, durante e dopo la fornitura dei prodotti, considerando l'impatto climatico.

La Direzione assicura che questa politica sia documentata, applicata, aggiornata e diffusa a tutto il personale e alle parti interessate, nonché resa disponibile al pubblico.

La politica si applica a e-Novia e alle società controllate.

*Milano, 23 febbraio 2026*

La Direzione

.....

*(Massimiliano Benci, CEO, e-Novia S.p.A.)*